

# Operational manual railoperator

**APM Terminals Maasvlakte II**

**Versie 1.6, 19 november 2015**

**Contents**

1.	Introductie.....	4
2.	Slotaanvragen door railoperator.....	4
2.1.	Slotaanvragen lange termijn.....	4
2.2.	Slotaanvragen Ad-hoc.....	5
3.	Voormeldingsproces.....	5
3.1.	Opvragen status.....	6
3.1.1.	Terugkoppeling op opvragen status bericht.....	6
3.2.	Voormelden export container.....	6
3.2.1.	Aanleveren volle container.....	6
3.2.2.	Aanleveren lege container.....	7
3.2.3.	Terugkoppeling op voormeldingsbericht.....	7
3.3.	Voormelden import container.....	7
3.3.1.	Afhalen volle container.....	7
3.3.2.	Afhalen lege container.....	7
3.3.3.	Terugkoppeling op voormeldingsbericht.....	7
3.4.	Voorwaarden containerstatus PA OK.....	8
3.4.1.	Afhalen volle container.....	8
3.4.2.	Afhalen lege container.....	8
3.4.3.	Aanleveren volle container.....	8
3.4.4.	Aanleveren lege container.....	8
3.4.5.	Status PA OK.....	8
3.4.6.	Status PA NOT OK.....	9
3.5.	Documentatie.....	9
3.6.	Update van de wagon bibliotheek.....	9
3.7.	Trein samenstellingsbericht.....	9
3.8.	Planning van uitgaande treinen.....	10
4.	Uitvoering.....	10
4.1.	Veiligheidsvoorschriften.....	10
4.2.	Procedure aankomst.....	11
4.2.1.	Juiste werkwijze bij aankomst.....	11
4.2.2.	Ontkoppelpunt en positionering eerste wagon.....	11
4.2.3.	Doorgeven wijziging in ETA.....	11
4.2.4.	Doorgeven wijziging in treinpad.....	12

4.3	Procedure laden en lossen .....	12
4.5	Procedure vertrek terminal .....	12
4.6	Doorgeven wijziging van afgesproken vertrektijd.....	12
5	Communicatie .....	12
5.1	Openingstijden .....	12
5.1.1	Openingstijden tijdens kerst en nieuwjaar.....	12
5.1.2	Openingstijden tijdens overige feestdagen.....	12
5.2	Operationele website .....	13
5.3	Wat te doen bij schade.....	13
5.4	TermView .....	13
5.5	E-learning programma.....	13
Bijlage 1: Contactgegevens.....		14
Bijlage 2: Deadlines .....		17
Bijlage 3: Lijst met afkortingen.....		18
Bijlage 4: Portbase informatiestroom Rail Planning.....		19
Bijlage 5: Voorwaarden containerstatus OK .....		20
Bijlage 6: Layout .....		21
Bijlage 7: Voorbeeld van het TCM in de Excel template .....		22
Bijlage 8: Ontkoppelpunt aan noordkant railterminal .....		22
Bijlage 9: Error codes.....		23
Bijlage 10: Fysieke documenten.....		24

## 1. Introductie

De operationele procedures die zijn weergegeven in deze manual zijn specifiek voor alle railoperators die APM Terminals Maasvlakte II (APMTMVII) willen bezoeken. De volgorde van de hoofdstukken komen overeen met de volgorde van procedures die de railoperator of diens vertegenwoordiger moet doorlopen wanneer hij een bezoek brengt aan APMTMVII. APMTMVII is een sterk geautomatiseerde terminal. Daarom is het van essentieel belang dat alle informatie tijdig en correct doorgegeven wordt om de operatie veilig en vlot te laten verlopen. Deze operational manual is samengesteld om de railoperator, tractieleverancier en/of andere betrokkenen een duidelijk beeld te geven van de verschillende procedures bij APMTMVII om zo onze gezamenlijke processen te stroomlijnen.

Dit document wordt ondersteund door de volgende bijlagen:

- Bijlage 1: Contact gegevens;
- Bijlage 2: Deadlines;
- Bijlage 3: Lijst met afkortingen;
- Bijlage 4: Portbase informatiestroom Rail Planning;
- Bijlage 5: Voorwaarden containerstatus OK;
- Bijlage 6: Layout;
- Bijlage 7: Voorbeeld van het TCM in de Excel template;
- Bijlage 8: Ontkoppelpunt aan noordkant railterminal;
- Bijlage 9: Error codes.
- Bijlage 10: Fysieke documenten

Maasvlakte 2 is door middel van een dubbelsporige verbinding aangesloten op emplacement Maasvlakte West. Treinen die vanaf de havenspoorlijn en Betuweroute komen, zullen binnenkomen op emplacement Maasvlakte West om vanuit daar te vertrekken naar APMTMVII. APMTMVII is via de buitencontour op twee manieren over het spoor te bereiken. De zogenaamde noord- en zuidingang (op basis van de geografische ligging) zijn beiden via een enkel spoor aangesloten op de buitencontour.

## 2. Slotaanvragen door railoperator

### 2.1. Slotaanvragen lange termijn

De eerste stap in het proces is het aanvragen van een slot. Slottijden op lange termijn kunt u aanvragen bij de Manager Planning van APMTMVII. Per aanvraag dient de railoperator de volgende informatie door te geven:

- Verwacht aantal te lossen / laden containers;
- Gewenste slottijd;
- Reisnummers (inbound/outbound);
- Connectie met services.

Elk kwartaal – of afwijkende periodiek – waarin de toekenning van de treinpaden gewijzigd wordt zal APMTMVII het pro-forma spoorboekje aanpassen. Het is de verantwoordelijkheid van de railoperator of diens vertegenwoordiger om als gewenst nieuwe slottijden aan te vragen.

**Contactgegevens Manager Planning:**

Dhr. Ad van Strien

Email: [ad.van.strien@apmterminals.com](mailto:ad.van.strien@apmterminals.com)

Telefoon: +31 (0)10 7549686

Dhr. Jeroen de Rijcke

Email: [jeroen.de.rijcke@apmterminals.com](mailto:jeroen.de.rijcke@apmterminals.com)

Telefoon: +31 (0)10 7549686

Mocht onze Manager Planning uw aanvraag niet kunnen inplannen, kijkt hij samen met u naar een goed alternatief. Treinen die zich melden buiten de afgesproken slottijden probeert APMTMVII altijd naar beste vermogen af te handelen. Deze treinen krijgen echter geen voorrang op andere treinen die zich wel binnen hun slottijd melden. Mocht het aantal moves bij een bezoek hoger zijn dan overeengekomen en er onvoldoende capaciteit beschikbaar is, zal onze Berth planner contact met u opnemen om een selectie te maken.

Het slot zal ook worden gemonitord door APMTMVII op naleving van ETA, afgesproken vertrektijd en opgave verwachte aantallen te lossen en te laden. Mochten hier structurele afwijkingen in geconstateerd worden, zal APMTMVII u contacteren om de slotovereenkomst te bespreken en indien nodig aan te passen.

## 2.2. Slotaanvragen Ad-hoc

Ad-hoc slotaanvragen kunt u aanvragen bij de Berth planner. De deadline hiervoor is 30 uur voor Estimated Time of Arrival (ETA) trein. Per aanvraag dient de railoperator de volgende informatie door te geven:

- Verwachte aantal te lossen / laden containers;
- Gewenste slottijd;
- Reisnummer.

### Contactgegevens Berth planner:

E-mail: [MVII.berthplanning@apmterminals.com](mailto:MVII.berthplanning@apmterminals.com)

Telefoon: +31 (0)10 7549671

## 3. Voormeldingsproces

Het uitwisselen van informatie gebeurt op APMTMVII via het Port Community System van Portbase. Wij verlangen van de railoperator om alle gegevens van de container en de trein elektronisch voor te melden via de service Rail Planning van Portbase. Alleen dan kunt u de container bij APMTMVII inleveren of ophalen. In bijlage 4 vindt u de Portbase informatiestroom voor de service Rail Planning, een schematische weergave van de elektronische berichtenuitwisseling. Een lijst met deadlines die APMTMVII aanhoudt met betrekking tot het aanleveren van informatie is te vinden in bijlage 2. Wanneer het systeem van APMTMVII signaleert dat er een onderdeel van het voormeldingsproces niet in orde is, dan ontvangt de railoperator een error code. De betekenissen van de verschillende codes zijn te vinden in bijlage 7.

APMTMVII heeft dedicated stackgebieden per achterlandmodaliteit. Voor een optimaal stackproces hebben wij verschillende informatie nodig van de railoperator op gezette tijden. Het is essentieel dat u begint met uw voormelding voor aankomst diepzee schip. Zodra wij de vervolmodaliteit weten, kunnen wij de container in het juiste dedicated stack plaatsen en u een snelle afhandeltijd bieden. Als u ons tijdig en volledig informeert, kunnen wij u een betrouwbaar proces en een hoog serviceniveau garanderen. Dit levert u flexibiliteit en zekerheid op in uw dagelijkse werkzaamheden. In de volgende hoofdstukken wordt er gedetailleerder op het voormeldingsproces ingegaan.

### 3.1. Opvragen status

De eerste stap in het voormeldingsproces is het 'opvragen status' bericht. Met dit bericht kan al vroegtijdig, ook zonder dat de container voor een specifieke trein wordt voorgemeld, de status van de container (is boekingsnummer/referentie bekend, zijn douanedocumenten aanwezig, etc) opgevraagd worden.

Voor import containers zorgt dit bericht ervoor dat APMTMVII weet dat de railoperator de container wil ophalen, zodat APMTMVII de container in het rail stack kan plaatsen. Indien dit bericht niet op tijd verstuurd wordt, kan de container in het verkeerde stack gepositioneerd worden. Hoewel APMTMVII altijd zal proberen om uw container op tijd te laden, kan er hierdoor vertraging ontstaan. Daarom benadrukken wij het belang dat u het 'opvragen status' bericht voor ETA diepzeeschip instuurt.

#### 3.1.1. Terugkoppeling op opvragen status bericht

Na het versturen van het opvragen status bericht krijgt de vervoerder de volgende informatie teruggekoppeld van APMTMVII:

##### Import:

- Verwachte lostijd container bij terminal;
- Status commerciële vrijstelling;
- Aanwezigheid douanedocumentatie;
- Informatie blokkades.

##### Export:

- Aanwezigheid douanedocumentatie;
- Correctheid boekingsnummer;
- Informatie blokkades.

Bij elke verandering in één van de statussen wordt er een nieuw bericht gestuurd. Daarnaast wordt er gecommuniceerd als de verwachte lostijd van een container met meer dan 30 minuten wijzigt.

### 3.2. Voormelden export container

Om een betrouwbaar proces en een hoog serviceniveau te garanderen wil APMTMVII via de service Rail Planning van Portbase informatie ontvangen over de export containers.

#### 3.2.1. Aanleveren volle container

APMTMVII wil bij het aanleveren van een volle container de volgende informatie ontvangen:

- Containernummer;
- Size type;
- Unit type;
- Shipping line;
- Zegelnummer;
- Mode of transport pre-carriage;
- Boekingnummer.

### 3.2.2. Aanleveren lege container

APMTMVII wil bij het aanleveren van een lege container de volgende informatie ontvangen:

- Containernummer;
- Size type;
- Unit type;
- Shipping line;
- Mode of transport pre-carriage;
- Boekingnummer.

### 3.2.3. Terugkoppeling op voormeldingsbericht

De vervoerder krijgt de volgende informatie teruggekoppeld van APMTMVII:

- Aanwezigheid douanedocumentatie;
- Correctheid boekingsnummer;
- Informatie blokkades.

## 3.3. Voormelden import container

Naast het opvragen status bericht wil APMTMVII dat containers ook voorgemeld worden via de service Rail Planning van Portbase.

### 3.3.1. Afhalen volle container

APMTMVII wil bij het afhalen van een volle container de volgende informatie ontvangen:

- Containernummer;
- Size type;
- Shipping line;
- Mode of transport pre-carriage;
- Releasenummer;
- Achterland terminal.

### 3.3.2. Afhalen lege container

APMTMVII wil bij het afhalen van een lege container de volgende informatie ontvangen:

- Containernummer;
- Size type;
- Shipping line;
- Mode of transport pre-carriage;
- Releasenummer;
- Achterland terminal.

### 3.3.3. Terugkoppeling op voormeldingsbericht

De vervoerder krijgt de volgende informatie teruggekoppeld van APMTMVII:

- Aanwezigheid douanedocumentatie;
- Correctheid boekingsnummer;
- Informatie blokkades;
- Verwachte lostijd.

### 3.4. Voorwaarden containerstatus PA OK

Alle containers moeten voorgemeld worden via de service Rail Planning van Portbase. De container kan alleen afgehaald of aangeleverd worden bij APMTMVII indien alle onderdelen van de voormelding voor de cut-off van 6 uur voor ETA trein correct zijn.

#### 3.4.1. Afhalen volle container

De container kan alleen afgehaald worden indien alle onderdelen van de voormelding voor de cut-off van 6 uur voor ETA trein correct zijn, de container krijgt dan de status PA OK (Pre-announcement OK). Hiervoor moet voldaan worden aan de volgende punten:

- Container moet aanwezig zijn;
- De container moet een commerciële vrijstelling hebben;
- Container mag niet geblokkeerd zijn;
- APMTMVII moet de douanedocumenten elektronisch ontvangen hebben.

#### 3.4.2. Afhalen lege container

De container kan alleen afgehaald worden indien alle onderdelen van de voormelding voor de cut-off van 6 uur voor ETA trein correct zijn, de container krijgt dan de status PA OK (Pre-announcement OK). Hiervoor moet voldaan worden aan de volgende punten:

- Container moet aanwezig zijn;
- Empty departure order (EDO) moet aanwezig zijn;
- Container mag niet geblokkeerd zijn (afhankelijk van soort).

#### 3.4.3. Aanleveren volle container

De container kan alleen aangeleverd worden indien alle onderdelen van de voormelding voor de cut-off van 6 uur voor ETA trein correct zijn, de container krijgt dan de status PA OK (Pre-announcement OK). De railoperator dient tijdens de voormelding ook het zegelnummer op te geven. Daarnaast moet er voldaan worden aan de volgende punten:

- APMTMVII moet de douanedocumenten elektronisch ontvangen hebben;
- Het zegelnummer moet doorgegeven zijn aan APMTMVII;
- Boekingsnummer moet bekend zijn bij de terminal.

#### 3.4.4. Aanleveren lege container

De container kan alleen aangeleverd worden indien alle onderdelen van de voormelding voor de cut-off van 6 uur voor ETA trein correct zijn, de container krijgt dan de status PA OK (Pre-announcement OK). Hiervoor moet voldaan worden aan het volgende punt:

- Empty receive order (ERO) moet aanwezig zijn;

Een overzicht van alle onderwerpen waar aan voldaan moet worden om de status PA OK te krijgen is te vinden in bijlage 5.

#### 3.4.5. Status PA OK

Als aan alle voorwaarden in bijlage 5 is voldaan en de voormelding is 6 uur voor ETA trein verstuurd, krijgt de container de status PA OK. De container is dan vrij om te laden of te lossen. De communicatie verloopt via Portbase.



### 3.4.6. Status PA NOT OK

Er zijn 2 mogelijke oorzaken wanneer uw status NOT OK is:

- Er is niet voldaan aan één van de onderwerpen in bijlage 5;
- U heeft voldaan aan alle onderwerpen in bijlage 5 maar de voormelding wordt verstuurd na de deadline van 6 uur voor ETA trein. Dan krijgt de ook container de status NOT OK.

Als de status NOT OK is, kan de container niet afgehaald of geleverd worden. De container moet dan opnieuw gepland worden. Bij containers waarvan de gegevens veranderen na de deadline, beslist de planner of het mogelijk is om de containerstatus van NOT OK naar OK te wijzigen. Indien dit mogelijk is, kan de container alsnog geladen of gelost worden.

### 3.5 Documentatie

Alle documentatie dient elektronisch te worden voorge meld via de Portbase-services 'Melding Import Documentatie' (MID) of 'Melding Export Documentatie (MED). De aanwezigheid van documenten is een voorwaarde voor een PA OK (zie 3.4).

Er is een onderscheid tussen elektronische documenten (deze bevatten een MRN nummer en de aangifte wordt in een centraal Douanesysteem verwerkt) en fysieke documenten die ook nog op papier bij de Douane moeten worden ingeleverd.

Bij export dienen de papieren aangiften nog fysiek bij de Douane te worden overlegd. Bij import dienen de papieren aangiften en de NCTS aangiften (T1) met scanbare barcode te worden overhandigd, die de Douane op de terminal moet uitprinten. In bijlage 10 is weergegeven welke documenten fysiek moeten worden afgegeven (export) of aangenomen (import).

### 3.6 Update van de wagon bibliotheek

Voor APMTMVII is het essentieel om in ons Terminal Operating System (TOS) een wagon bibliotheek te hebben die up to date is. De planning en de posities van de Rail Gantry Crane (RGC) en Lift-Automated Guided Vehicles (L-AGV) worden aan de hand van de wagon bibliotheek bepaald. Voor een soepel verloop van ons operationele proces verzoeken we de railoperator ons altijd te voorzien van de laatste geactualiseerde wagonlijst. De wagonlijst kunt u doorsturen naar onze Berth planner, de contactgegevens van de Berth planner zijn te vinden in hoofdstuk 2.2. en in bijlage 1. De wagonlijst moet de volgende gegevens bevatten:

- Wagonnummer;
- Wagontype (bijvoorbeeld SGNSS, SGNS).

### 3.7 Trein samenstellingsbericht

De volgende stap in het proces is het versturen van het trein samenstellings bericht (Train Composition Message: TCM). In de nabije toekomst zal APMTMVII gebruik gaan maken van het elektronische trein samenstellings bericht. Deze kunt u inzenden via de service Rail Planning van Portbase. Bij opening in november 2014 gebruiken we nog een Excel TCM template. APMTMVII kan de informatie alleen verwerken als het TCM verstuurd wordt in de Excel template. In bijlage 7 vindt u een voorbeeld van het TCM in de Excel template, deze kunt u opvragen bij de Gate Coordinator, de Gate Coordinator is te bereiken via de afdeling Data EDI Center.

Het TCM moet de volgende informatie bevatten:

- Volgorde van wagons achter locomotief;
- Remain on Train (ROT) containers;
- Wagonnummers;
- Slotpositie van de containers op wagons;
- Gewichten;
- Regulations concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Rail (RID) klasse / United Nations (UN) nummer.

Het TCM moet uiterlijk 6 uur voor ETA trein ingestuurd worden naar de afdeling Data EDI Center.

**Contactgegevens Data EDI Center:**

E-mail: MVII.datacenter@apmterminals.com  
Telefoon: +31 (0)10 7549525 / 9526

**3.8 Planning van uitgaande treinen**

De planning van uitgaande treinen met de laadpositie van de importcontainers wordt gedaan door de railoperator. Deze planning moet uiterlijk 6 uur voor ETA trein doorgestuurd worden aan de afdeling Data EDI Center van APMTMVII. Dit bericht moet de volgende informatie bevatten:

- Laadpositie voor import containers.

Binnen de systemen van APMTMVII zijn er nog ontwikkelingen gaande, waarmee toekomstig de laadplanning door APMTMVII gedaan gaat worden. Dit zal het terminal proces versoepelen en daarmee ook de belading van de trein.

**4 Uitvoering****4.1 Veiligheidsvoorschriften**

Elk individu op het terrein van APMTMVII moeten voldoen aan de veiligheidsregels die gelden op de terminal. Hieronder volgen enkele regels en beveiligingsmaatregelen:

- Toegang tot de terminal is op eigen risico;
- Volg altijd de instructies op van APMTMVII personeel;
- Iedereen op de terminal moet in staat zijn om zich altijd te kunnen legitimeren (een geldige identiteitskaart of paspoort is noodzakelijk);
- De beveiliging op de terminal voert willekeurige controles uit;
- Een video surveillance systeem waakt over de terminal;
- De Nederlandse verkeersregels gelden op de terminal, tenzij anders staat vermeld. De maximum snelheid voor voertuigen op de terminal is 30 km/u of langzamer, afhankelijk van de situatie. Op de terminal geldt er een inhaalverbod met uitzondering van voertuigen die stapvoets en met zwaailicht rijden. Maximale snelheid voor de trein is 10 km/u;
- Roken of open vuur op de terminal is verboden;
- Zonder toestemming mogen er geen foto's of video opnames gemaakt worden;
- Het gebruik, bezit of het handelen in alcohol en drugs is verboden, willekeurige controles worden uitgevoerd en deelname hieraan is verplicht;
- Verplicht gebruik van PBM (Persoonlijk beschermingsmiddel); veiligheidsschoenen, geel veiligheids vest en veiligheidshelm;
- Operationele gebieden zijn ten strengste verboden om te betreden in verband met het gebruik van automatische voertuigen;

- Wees alert op verkeer op het terrein;
- Houdt brandbestrijdingsmiddelen, nooduitgangen, in- en uitgangen vrij;
- Om de veiligheid van de mensen op de railterminal te garanderen maakt APMTMVII gebruik van het Trein Waarschuwingssysteem (TWS). Het doel van het TWS-systeem is om de werknemers te waarschuwen wanneer een trein arriveert of vertrekt;
- Alle incidenten dienen ten alle tijden gerapporteerd te worden op het volgende telefoonnummer: **+31(0)6 83076494**.

## 4.2 Procedure aankomst

### 4.2.1 Juiste werkwijze bij aankomst

Bij aankomst moeten er een aantal stappen worden genomen om het proces in goede banen te leiden. Allereerst moet de treinmachinist de afdeling Process Control Operations (PCO) van APMTMVII bellen. Hierbij moet de volgende informatie doorgegeven worden:

- Shuttle;
- Gewenste rijweg;
- Vertrekplaats.

#### Contactgegevens Process Control Operations:

E-mail: [MVII.pco@apmterminals.com](mailto:MVII.pco@apmterminals.com)  
Telefoon: +31612973422

Indien alles in orde is, zal de PCO het bestemmingsspoor en het bijbehorend ontkoppelpunt communiceren. De PCO zal de weg van Noord of Zuid naar het bestemmingsspoor inleggen in het Trein Waarschuwingssysteem (TWS) user interface, waarnaar de rijweg door Trein Dienst Leiding ingelegd kan worden. Het TWS treedt dan in werking bij het naderen van de trein of locomotief en boven het bestemmingsspoor zal een wit licht getoond worden.

De machinist dient hierna contact op te nemen met de Trein Dienst Leiding (TRDL) en het bestemmingsspoor aan de Treindienstleider mee te geven in de aanvraag van de rijweg. De TRDL is geen onderdeel van APMTMVII. Indien de TRDL ziet dat er geen mogelijkheid is om naar de terminal te rijden, moet de machinist contact opnemen met de PCO om aan te geven dat deze verlaat is.

#### Contactgegevens Trein Dienst Leiding:

Telefoon: +31(0)84 0837676

### 4.2.2 Ontkoppelpunt en positionering eerste wagon

Voor het uitvoeringsproces is het belangrijk dat de buffer van de eerste wagon gepositioneerd wordt bij het aangegeven ontkoppelpunt op APMTMVII. In bijlage 8 vindt u als voorbeeld een ontkoppelpunt aan de noordkant van de railterminal. Het IT-systeem baseert de positionering van de RGC en de L-AGV op dit ontkoppelpunt.

### 4.2.3 Doorgeven wijziging in ETA

Voor beide partijen is het belangrijk dat de ETA aangehouden wordt. Het is de verantwoordelijkheid van de railoperator om wijzigingen in de ETA door te geven aan APMTMVII, dit kan de railoperator doen door contact te leggen met de Berth planner. De contactgegevens van de Berth planner zijn te vinden in hoofdstuk 2.2.en in bijlage 1.

#### 4.2.4 Doorgeven wijziging in treinpad

De treinmachinist is verplicht om contact op te nemen met de treindienstleider als het beoogde terminalspoor afwijkt van het treinpad.

#### 4.3 Procedure laden en lossen

Wanneer de eerste wagon gepositioneerd wordt bij het aangegeven ontkoppelpunt zal het losproces starten. Indien nodig op basis van uitgaande planning zal APMTMVII het pennenstellen verzorgen. Hierna zal een machinist van de railkraan van APMTMVII de containers laden.

#### 4.4 Afleveren fysieke documenten

Documenten kunnen afgeleverd worden op de volgende manieren:

- De looper kan documenten afleveren bij de douane gate, hiervoor is geen toegangspas vereist. De douane is toegankelijk vanaf de buitenkant van het gebouw. Als de looper toch toegang wil tot het gebouw, kan dit aangevraagd worden bij Security;
- Het afleveren van documenten bij de trein kan gedaan worden door de looper. Houd er rekening mee dat deze persoon van te voren aangemeld moet zijn bij Security of een vaste toegangspas moet hebben. Persoonlijke beschermingsmiddelen (veiligheidsschoenen, geel veiligheids vest en veiligheidshelm) zijn verplicht in operationele gebieden.

#### 4.5 Procedure vertrek terminal

Twee uur voordat de trein afgehandeld is, zal APMTMVII contact opnemen met de planning van de tractieleverancier of indien gewenst de railoperator. Het is zaak dat de wagonset op afgesproken tijdstip uitgehaald wordt om het verdere proces niet te stagneren.

Nadat de vertrekcontrole gedaan is, moet de machinist aangeven bij de PCO dat deze akkoord is bevonden of de afwijking aangeven. De PCO zal dan de benodigde actie nemen om te zorgen dat de wagonset kan vertrekken. Net als bij de aankomst procedure moet de machinist toegang tot de terminal aanvragen na contact met TRDL, waarna de PCO deze in het Trein Waarschuwing System zal geven.

#### 4.6 Doorgeven wijziging van afgesproken vertrektijd

Voor beide partijen is het belangrijk dat de afgesproken vertrektijd aangehouden wordt. Het is de verantwoordelijkheid van de tractieleverancier om contact op te nemen met APMTMVII voor het verzoek om de trein langer op de terminal te houden dan afgesproken. APMTMVII bepaalt of er ruimte is in de planning voor een wijziging in de vertrektijd.

### 5 Communicatie

#### 5.1 Openingstijden

Afhandelingen bij APMTMVII vinden 24 uur per dag en 7 dagen per week plaats. Het kantoor van APMTMVII is van maandag tot en met vrijdag open van 08:30 - 17:00.

##### 5.1.1 Openingstijden tijdens kerst en nieuwjaar

Gesloten van 24 december – 14:00 tot 26 december – 07:00.

Gesloten van 31 december – 14:00 tot 1 januari – 15:00.

##### 5.1.2 Openingstijden tijdens overige feestdagen

Op Goede Vrijdag, tweede paasdag, Bevrijdingsdag (5 mei), Hemelvaartsdag en Pinkstermaandag gelden de gebruikelijke openingstijden.

## 5.2 Operationele website

De individuele containerstatus wordt gecommuniceerd per EDI berichten via Portbase. Daarnaast hebben wij een operationele website ([www.DailyLiftingMVII.com](http://www.DailyLiftingMVII.com)) waar operationele informatie te vinden is. Hier wordt gecommuniceerd over grote verstoringen, nieuws en operationele instructies.

## 5.3 Wat te doen bij schade

Bij APMTMVII worden vanuit alle posities camerabeelden van de container vastgelegd. Fotomateriaal is beschikbaar, de railoperator dient dit op te vragen bij de rederij.

## 5.4 TermView

TermView is een online applicatie die gebruikt kan worden als ondersteuning voor de railoperator.

Via <https://termview.apmterminals.com> kunt u zich registreren, waarna u een inlogcode krijgt.

Op TermView kunt u onder andere informatie vinden over:

- Container informatie:
  - Container vol / leeg;
  - Diverse blokkades die op de container staan, hierbij kan gedacht worden aan douane-, klant- en terminal blokkades. De railoperator kan zien welke blokkade van toepassing is op de container;
  - Container aanwezig op terminal;
  - Indien container aanwezig op terminal in welk type stack de container staat (Barge, Rail, Truck).
- Een kadeplan, het kadeplan is opgesteld uit de volgende elementen:
  - Actuele planning deep sea, feeder en barge kade;
    - YOT per schip;
    - Cargo Cut Off per schip;
    - ETA per schip;
    - ETD per schip.
  - Pro forma schema komende 14 dagen.

Op de website van TermView kunt u een gebruikershandleiding vinden.

## 5.5 E-learning programma

APMTMVII vindt het belangrijk dat bezoekers van de terminal bekend zijn met de procedures en met de veiligheidsregels die gelden op de terminal. Daarom stelt APMTMVII een e-learning programma ter beschikking voor de railoperator. APMTMVII stelt het volgen van dit e-learning programma niet verplicht, maar beveelt het wel aan. De link waarmee u terecht komt bij het e-learning programma is op te vragen bij de afdeling Health Safety Security & Environment (HSSE).

### Contactgegevens HSSE:

E-mail [MVII.HSE@apmterminals.com](mailto:MVII.HSE@apmterminals.com)  
Telefoon +31 (0)10 754 9563/9568/9569

**Bijlage 1: Contactgegevens****Algemene informatie:****Adres:**

APM Terminals Maasvlakte II B.V.  
Europaweg 910  
3199 LC Maasvlakte-Rotterdam  
The Netherlands  
Haven nummer: 8410  
Telefoon: +31 (0)10 7549500

Website: <http://www.apmterminals.com/europe/maasvlakte/> (Algemene informatie APM Terminals)

Website: [www.DailyLiftingMVII.com](http://www.DailyLiftingMVII.com) (Operationele informatie)

Website: [www.LiftingIntermodal.com](http://www.LiftingIntermodal.com) (Achterland verbindingen)\*

Interface: <https://termview.apmterminals.com> (Terminal data en real-time container informatie)

\*: Verwachte oplevering 1 november 2015

**Operationele afdelingen:****Berth- en Rail planning**

Telefoon: +31 (0)10 7549671  
E-mail: [MVII.berthplanning@apmterminals.com](mailto:MVII.berthplanning@apmterminals.com)

**Data EDI Center**

Telefoon: +31 (0)10 7549525 / 9526  
E-mail: [MVII.datacenter@apmterminals.com](mailto:MVII.datacenter@apmterminals.com)

**Vessel planning**

Telefoon: +31 (0)10 7549673 / 9674  
E-mail: [MVII.vesselplanning@apmterminals.com](mailto:MVII.vesselplanning@apmterminals.com)

**Gate Department**

Telefoon: +31 (0)10 7549679 / 9684  
E-mail: [MVII.gate@apmterminals.com](mailto:MVII.gate@apmterminals.com)  
E-mail: [MVII.gatecoordinator@apmterminals.com](mailto:MVII.gatecoordinator@apmterminals.com)

**Special Cargo & Reefers**

Telefoon: +31 (0)10 7549647  
E-mail: [MVII.specialcargo@apmterminals.com](mailto:MVII.specialcargo@apmterminals.com)  
E-mail: [MVII.reefers@apmterminals.com](mailto:MVII.reefers@apmterminals.com)

**Operationeel Management**

**Senior Management**

**Sr Manager Operations**

Dhr. Bart Noordzij

Telefoon: +31 (0)10 7549667

E-mail: bart.noordzij@apmterminals.com

Dhr. Rik Geurtsen

Telefoon: +31 (0)10 7143927

E-mail: rik.geurtsen@apmterminals.com

**Manager Execution (24/7 operations management)**

Telefoon: +31 (0)10 7549670

**Manager Planning**

Dhr. Ad van Strien

Telefoon: +31 (0)10 7549686

Email: ad.van.strien@apmterminals.com

Dhr. Jeroen de Rijcke

Telefoon: +31 (0)10 7549686

Email: Jeroen.de.rijcke@apmterminals.com

**Manager Supporting Services**

Dhr. Ray van Oort

Telefoon: +31 (0)10 7549647

Email: ray.van.oort@apmterminals.com

**Overige contacten**

**HSSE Department**

Telefoon: +31 (0)10 7549773

Telefoon: +31 (0)6 41851780

E-mail: MVII.security@apmterminals.com

Telefoon: +31 (0)10 7549563/ 68/ 69

E-mail: MVII.hse@apmterminals.com

Telefoon: +31 (0)6 13863402

E-mail: MVII.hct@apmterminals.com

**Head of Commercial**

Dhr. Jouke Schaap

Telefoon: +31 (0)10 7549524

E-mail: jouke.schaap@apmterminals.com

**Customer Service Manager**

Mevr. Mara Vroon

Telefoon: +31 (0)10 7549555

E-mail: mara.vroon@apmterminals.com

**Business Development Manager**

Dhr. Erik van de Kamp

Telefoon: +31 (0)646264595

E-mail: erik.van.de.kamp@apmterminals.com

**Communications Manager**

Mevr. Ivana Srecec

Telefoon: +31 (0)10 7549521

E-mail: ivana.srecec@apmterminals.com



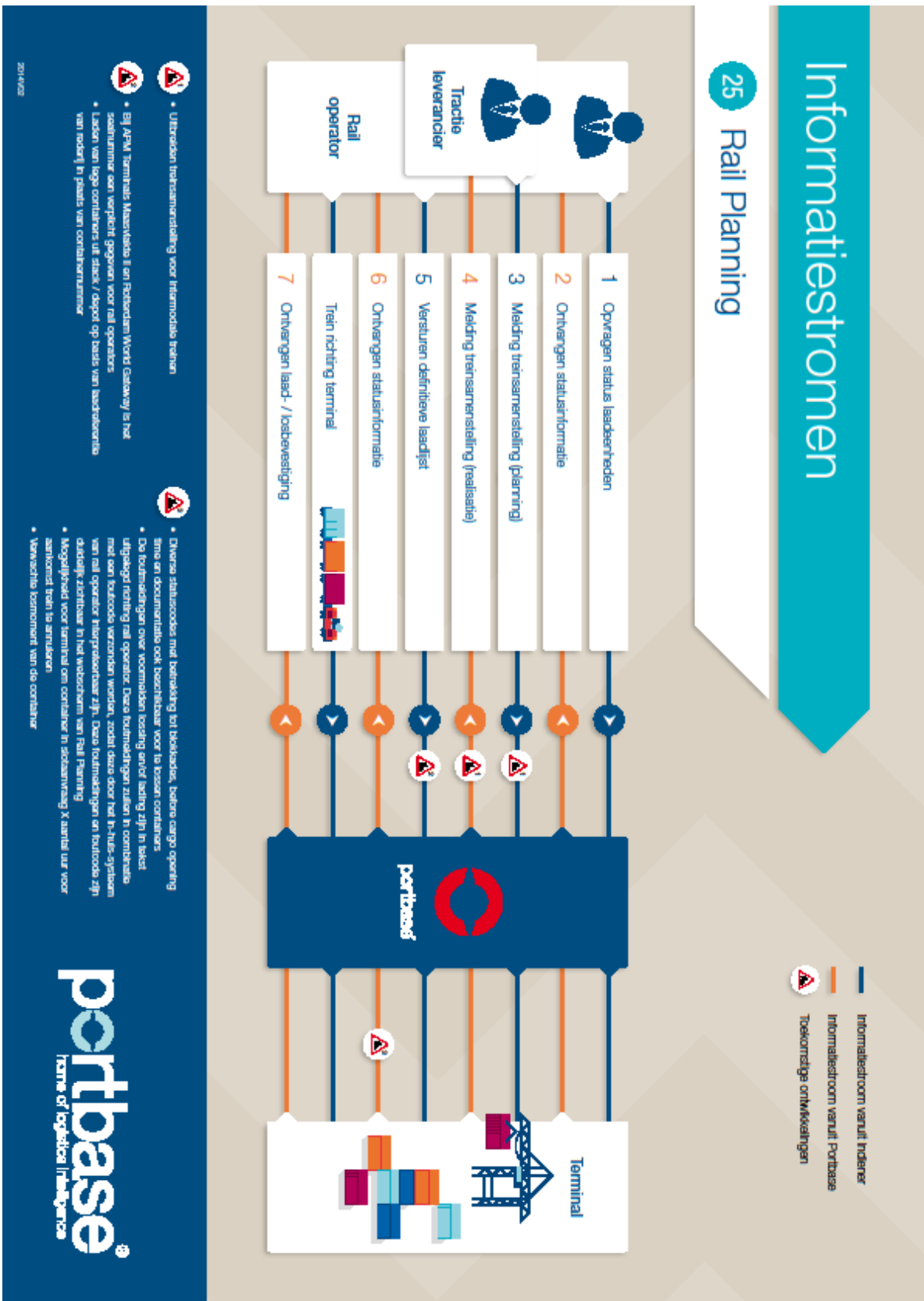
**Bijlage 2: Deadlines**

Onderwerp	Deadline	Van	Naar
Slotaanvraag	Proforma	Railoperator	APMTMVII
Slotaanvragen Ad-hoc	30 uur voor ETA	Railoperator	APMTMVII
Opvragen status bericht	Voor ETA deep sea schip	Railoperator	APMTMVII
Voormelding aanleveren container	6 uur voor ETA trein	Railoperator	APMTMVII
Voormelding afhalen container	6 uur voor ETA trein	Railoperator	APMTMVII
TCM bericht	6 uur voor ETA trein	Railoperator	APMTMVII
Planning van uitgaande treinen	6 uur voor ETA trein	Railoperator	APMTMVII

**Bijlage 3: Lijst met afkortingen**

<b>Afkorting</b>	<b>Betekenis</b>
<b>APERAK</b>	Application Error and Acknowledgement message
<b>APMTMVII</b>	APM Terminals Maasvlakte II
<b>ERO</b>	Empty receive order
<b>ETA</b>	Estimated Time of Arrival
<b>ID</b>	Identiteitsbewijs
<b>HSSE</b>	Health Safety Security & Environment
<b>L-AGV</b>	Lift-Automated Guided Vehicles
<b>PA</b>	Pre-announcement
<b>PA NOK</b>	Pre-announcement Not OK
<b>PA OK</b>	Pre-announcement OK
<b>PBM</b>	Persoonlijk beschermingsmiddel
<b>PCO</b>	Process Control Operations
<b>RGC</b>	Rail Gantry Crane
<b>RID</b>	Regulations concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Rail
<b>ROT</b>	Remain on Train
<b>TCM</b>	Train Composition Message
<b>TOS</b>	Terminal Operating System
<b>TRDL</b>	Trein Dienst Leiding
<b>TWS</b>	Trein Waarschuwings Systeem
<b>UN</b>	United Nations

**Bijlage 4: Portbase informatiestroom Rail Planning**

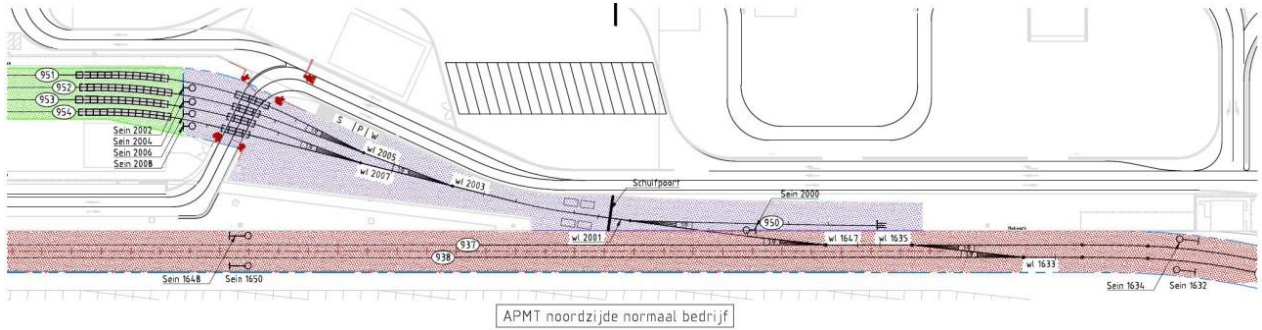


**Bijlage 5: Voorwaarden containerstatus OK**

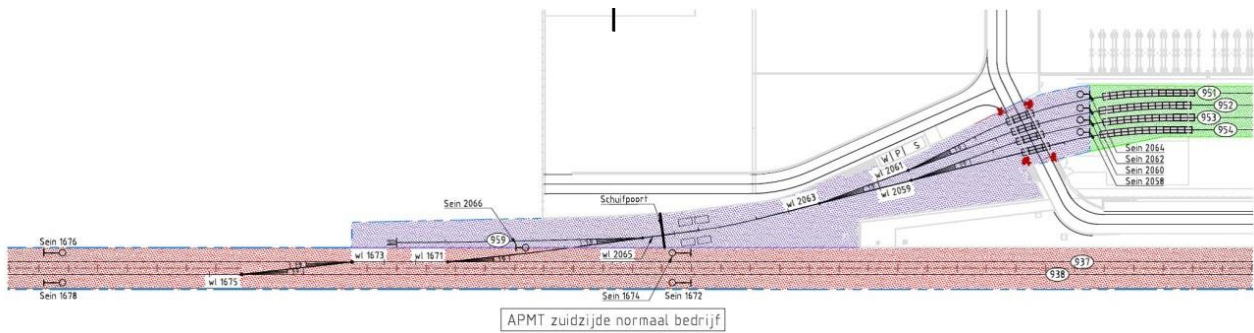
	Afhalen bij terminal volle container	Afhalen bij terminal lege container	Aanleveren bij terminal volle container	Aanleveren bij terminal lege container
Container aanwezig	X (nummer)	X (type of nummer)		
Douane-documenten elektronisch door terminal ontvangen	X		X	
Vrijstelling	X			
Boekingsnummer bekend bij terminal		X	X	X
Zegelnummer doorgeven aan terminal			X	
Mogelijke blokkades	X	X	X	

**Bijlage 6: Layout**

Ingang APMT Noord:



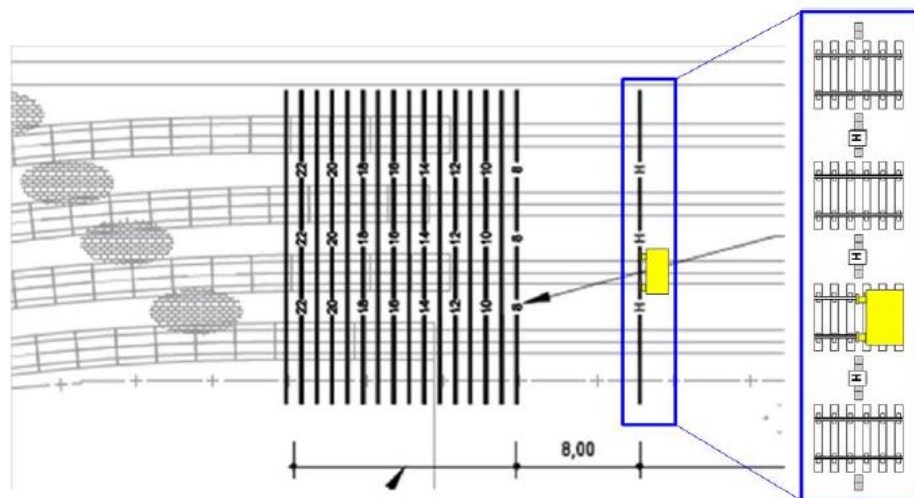
Ingang APMT Zuid:



**Bijlage 7: Voorbeeld van het TCM in de Excel template**

Train	Warschau - Rotterdam			Sender	ETA	Railoperator	22-07-2014 16:00	Operator	ETD	Facility	22-7-2014 23:00	MV/II	
Voyage	WR/43021												
Railcar sequence	Wagon number	Wagon type	Slot	Container number	Line	ISO Code	Gross weight	Full / Empty	Discharge At	UN number	IMO Class		
1	378049509813	SGGR55	1		MAE	22G1	12.000kg	F	NLRTM				
			2		MAE	22G1	12.000kg	F	NLRTM				
			3		MAE	22T1	12.000kg	F	NLRTM				
			4		MAE	22T1	12.000kg	F	NLRTM		3080		
2	338849533128	SGGMR55	1		MAE	42G1	12.000kg	F	NLRTM				
			3		MAE	LSG1	12.000kg	F	NLRTM				
3	378045578077	SGNSS	1		MAE	45G1	12.000kg	F	NLRTM				

**Bijlage 8: Ontkoppelpunt aan noordkant railterminal**



**Bijlage 9: Error codes**

Code	Amount	Texts in TOS	Meaning
CDM:	1	CUSTOMS DOCUMENTS MISSING	The export document is missing in Portbase. Please contact the forwarding agent.
CDM:	2	CUSTOMS DOCUMENTS MISSING	The import document is missing in Portbase. Please contact the forwarding agent.
BLT:	1	BLOCKED BY TERMINAL	The container is blocked by the terminal. Please contact the liner agent.
BLC:	1	BLOCKED BY CUSTOMS DLV.	The container is blocked by the customs. Please contact the liner agent.
COA:	1	CONTAINER IS IN THE YARD	The container is in the APM Terminals MVII yard. Please contact the liner agent.
COA:	2	CONTAINER NOT IN YARD	The container is not in the APM Terminals MVII yard. Please contact the liner agent.
COA:	3	CONTAINER NOT IN YARD	The container is released but not yet expected. Please contact the liner agent.
COR:	1	PREAN LINE OPR DOESNT MATCH UNIT LINE OPR	The container is released by a different liner. Please contact the liner agent
COR:	2	PIN DOESNT MATCH OR EXPIRED	No (correct) release found. Please contact the liner agent.
COR:	3	PIN DOESNT MATCH OR EXPIRED	The pin doesn't match or is expired. Please contact the liner agent.
COR:	4	UNIT SIZE/TYPER DOES NOT MATCH PREAN ORDER SIZE/TYPER	A different ISO type is known in the booking. Please contact the liner agent.
COR:	5	PREAN LINE OPR DOESNT MATCH UNIT LINE OPR	The booking is unknown for this liner. Please contact the liner agent.
COU:	1	CONTAINER IS UNKOWN	The container is unknown. Please contact the liner agent.
CTV:	1	UNIT WAS RE-ROUTED TO A DIFFERENT OUTBOUND CARRIER	The outbound carrier/modality has changed. Please contact the liner agent.
ORN:	1	PREAN ORDER (OR ORDER FOR LINE) NOT FOUND	The booking is unknown for this liner. Please contact the liner agent.
ORN:	2	UNIT SIZE/TYPER DOES NOT MATCH PREAN ORDER SIZE/TYPER	A different ISO type is known in the booking. Please contact the liner agent.
BCO:	1	CARGO OPENING TIME HAS NOT PASSED YET	The cargo opening time is still closed. Please contact the liner agent.
BLA:	1	ACTIVE H/P IN PREAN LINE DELIVER GROUP	The container is blocked. Please contact the liner agent.
BLC:	1	BLOCKED BY CUSTOMS DLV	The container is blocked. Please contact the customs.
OTH:	2	TRUCKING COMPANY 8713755270895 HAS BEEN DELETED AND CANNOT HAVE APPOI'	The trucking company is unknown. Please contact the Data EDI Center of APM Terminals MVII.
OTH:	3	CUSTOM COPINOS NOT ACCEPTED FOR CARRIER VISIT'	The pre-announcement is stopped by APM Terminals MVII for this carrier. Please contact the liner agent.
OTH:	4	PAST GENERAL CARGO CUTOFF 2014-09-30 06 00 00 0	The cargo opening for this vessel is passed. Please contact the liner agent.
OTH:	5	NO TRANSACTION TYPE DE EXISTS FOR THE STAGE PREAN	The pre-announced unit has not been stacked yet, please contact the liner agent.
OTH:	6	ERROR FOR SAWI2410128 FOR AN IMPORT, THE DISCHARGE PORT MUST BE THE	The used port of destination is not configured at APM Terminals MVII. Please contact the Data EDI Center Of APM Terminals MVII.
OTH:	8	NO LINE RELEASE FOR OUTBOUND TRUCK	The unit is not released for the modality truck. Please contact the liner agent.
OTH:	9	NO LINE RELEASE FOR OUTBOUND BARGE	The unit is not released for the modality barge. Please contact the liner agent.
OTH:	10	NO LINE RELEASE FOR OUTBOUND RAIL	The unit is not released for the modality rail. Please contact the liner agent.

**Bijlage 10: Fysieke documenten**
**Fysieke documenten export**

Document type	Douane document
ICT	T2L, factuur/CMR bestemming EU landen. Document om aan te tonen dat het vrije goederen zijn, en waarvoor geen invoerechten, accijnzen, etc. meer hoeft worden voldaan.
RAR	TCBD, Army documenten
REX	Nood procedure EX-A die uit NL is opgemaakt. Document voor goederen uit het vrije verkeer van de EU die naar een land buiten de EU worden geëxporteerd, een zogenaamd derde land.
RT1	Document voor Douanegoederen (uit een derde land, waarvoor geen invoerrechten, accijnzen, etc. voor is voldaan) die worden geëxporteerd naar een derde land.
TNK	Residu verklaring (tank restlading). Ongereinigde tankcontainer, waarin restlading zit, die geëxporteerd wordt.
RCA	Carnet TIR
T5	Formulier bij "hoofddocument" voor landbouw-goederen waar restitutie voor aangevraagd is.
RTA	ATA Carnet

**Fysieke documenten import**

Document type	Douane document
FWV	Fiat Wegvoering
IM7	Opslagdocument voor containers > 45 dagen op terminal (regeling 7100 voor B-block)
ICT	T2L, factuur/CMR bestemming EU landen
NAR	Army documenten
NCA	Carnet TIR
GDB	Gemeenschappelijk Veterinair Document van Binnenkomst
NTA	ATA Carnet

**NCTS NT1 documenten (import)**

NT1 documenten moeten door de Douane worden omgezet van IE28 naar IE29 voor douane vrijgave. Voor wegtransport dienen chauffeurs een scanbare barcode te overleggen bij de Douanebalie op de terminal. Voor binnenvaart en spoor wordt dit uitgevoerd door de terminal. Voor deze modaliteiten kan het document opgevraagd worden per e-mail, bijvoorbeeld omdat deze benodigd is voor vervoer of lossing. Hiervoor kan de Data EDI afdeling benaderd worden (e-mail: [MVII.datacenter@apmterminals.com](mailto:MVII.datacenter@apmterminals.com)).